

REGULAMIN SPRZEDAŻY INTERNETOWEJ BILETÓW DO PARKU ROZRYWKI WYSPY

§ 1

1. Regulamin – oznacza niniejszy Regulamin zakupu biletów poprzez stronę internetową <https://wyspy.com.pl>.
2. Park Rozrywki – oznacza Park Rozrywki Wyspy w Stężycy.
3. Sprzedawca – oznacza Marka Postrzecha prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą ZooArt Marek Postrzech, Wyspa Wiśla Marek Postrzech, adres: 08-530 Dęblin, ul. Wiślana 28A, NIP: 9181757897, REGON: 951148396.
4. Kupujący – oznacza osobę fizyczną, która ukończyła co najmniej 13 rok życia, przy czym w przypadku nieosiągnięcia pełnoletności wymagana jest zgoda jej przedstawiciela ustawowego, a także osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, a która korzysta z usługi świadczonej przez Sprzedawcę.
5. Bilet – dokument uprawniający do wstępu do Parku Rozrywki oraz dający możliwość korzystania z infrastruktury Parku Rozrywki, w godzinach jego otwarcia, możliwy do nabycia za pośrednictwem strony internetowej.
6. Strona internetowa - strona internetowa dostępna pod adresem <https://wyspy.com.pl> i jej podstrony.

§ 2

1. Regulamin określa zasady zakupu Biletów za pośrednictwem Strony internetowej.
2. Złożenie zamówienia na zakup biletów za pośrednictwem Strony internetowej jest jednoznaczne z zapoznaniem się z Regulaminem i jego akceptacją przez Kupującego.
3. Kupujący zobowiązany jest do korzystania ze Strony internetowej oraz zakupu i realizacji Biletów w sposób zgodny z Regulaminem oraz przepisami obowiązującego prawa.
4. Rodzaje Biletów, cena Biletów oraz ich przeznaczenie dla osób uprawnionych do korzystania z poszczególnych rodzajów Biletów jest publikowany na Stronie internetowej.
5. Wszystkie podane ceny Biletów są cenami brutto i zawierają należny podatek VAT.
6. Bilet uprawnia do jednorazowego skorzystania ze wstępu po Parku, chyba że inaczej na nim zaznaczono. W przypadku braku informacji na Bilecie dotyczącej liczby osób, jakie mogą jednorazowo skorzystać ze wstępu do Parku Rozrywki, Bilet upoważnia do wstępu jedną osobę, która może skorzystać z danego rodzaju Biletu w określonym terminie.

§ 3

1. Zakup Biletu następuje poprzez złożenie, za pośrednictwem Strony internetowej <https://wyspy.com.pl>, zamówienia na Bilet, pod warunkiem dokonania zapłaty za zamawiany Bilet w momencie jego zakupu.
2. Złożenie zamówienia możliwe jest w zakładce „KUP BILET”, będącej podstroną Strony internetowej. Złożenie zamówienia następuje poprzez wykonanie w kolejnych podstronach Strony internetowej następujących czynności:
 - a. wybór rodzaju i liczby Biletów,
 - b. wypełnienie formularza i podanie danych osobowych Kupującego (imię, nazwisko, adres email, numer telefonu komórkowego),
 - c. w celu dokonania zapłaty za zamówione Bilety należy kliknąć w przycisk „Zapłać teraz” (lub równoznaczne oznaczenie), nastąpi automatyczne przekierowanie Kupującego do systemu płatności internetowych Przelewy24.

- d. po zaksięgowaniu zapłaty na adres e-mail wskazany przez Kupującego w formularzu przesłane zostanie potwierdzenie transakcji.
3. W chwili wpływu środków na konto operatora następuje sprzedaż biletu.
4. Strona internetowa może ograniczyć liczbę zamawianych Biletów w jednej transakcji.
5. Zamówienie nieopłacone w ciągu czasu podanego na etapie przyjmowania zamówienia zostaje automatycznie anulowane, o czym Kupujący zostanie poinformowany wiadomością wysłaną na adres e-mail wskazany w formularzu, a zamówione Bilety wrócą do puli dostępnych Biletów – w takim przypadku w celu ponownego zamówienia Biletów należy wypełnić na nowo formularz zamówienia.
6. Dokonując zakupu biletu Kupujący wyraża zgodę na otrzymanie faktury w postaci elektronicznej na wskazany w formularzu adres e-mail.
7. Płatność wynikająca z jednego zamówienia powinna zostać dokonana jednorazowo, w całości oraz zawierać cenę wszystkich zamówionych Biletów. Kupującemu nie przysługuje prawo do wykonania płatności na raty lub oddzielnie za poszczególne Bilety.

§ 4

1. Po dokonaniu płatności, Klient otrzyma na adres e-mail wskazany w formularzu, wiadomość zawierającą potwierdzenia zawarcia umowy oraz znajdujący się w załączeniu Bilet w formacie pdf.
2. Kupujący nie ponosi żadnych kosztów związanych z dostarczeniem Biletu w formacie pdf.
3. Zakupiony bilet należy przedstawić do kontroli przed wejściem do Parku Rozrywki w następujący sposób:
 - a. na urządzeniu mobilnym, w wysokiej rozdzielczości, z widocznym w całości kodem kreskowym;
 - b. okazując wydrukowany bilet.
4. Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność za udostępnienie Biletu osobom trzecim. W przypadku zgłoszenia się w Parku Rozrywki kilku osób z tym samym Biletem, upoważnioną do wejścia do Parku Rozrywki będzie wyłącznie osoba, która zrealizowała Bilet jako pierwsza.
5. W przypadku powzięcia wątpliwości co do oryginalności Biletu lub osoby uprawnionej do jego realizacji, pracownik obsługi Parku Rozrywki jest upoważniony do zażądania okazania przez Kupującego dowodu tożsamości w celu weryfikacji danych.
6. Kupujący nie może zamazywać lub trwale usuwać żadnych danych biletu. W przypadku wykrycia takich działań bilet traci ważność, bez prawa do zwrotu jego wartości.

§ 5

Sprzedawca informuje, iż w przypadku zamówienia Biletu elektronicznego prawo odstąpienia od umowy zawartej w ten sposób, zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, nie przysługuje Klientowi.

§ 6

Zwroty biletów zakupionych za pośrednictwem Strony internetowej realizowane są w przypadku czasowego zamknięcia Parku Rozrywki, a także w okresie nie dłuższym niż 14 dni od daty zakupu biletu.

§ 7

1. Kupującemu przysługuje prawo złożenia reklamacji w zakresie dotyczącym nieprawidłowości w funkcjonowaniu Serwisu biletowego oraz zakupu biletu w kasie Parku Rozrywki, jak również w przypadku niezgodności Biletu z umową.

2. Reklamacje dotyczące biletu zakupionego za pośrednictwem strony internetowej należy kierować na adres e-mail: kontakt@wyspy.com.pl. Reklamacje dotyczące biletu zakupionego w kasie Parku Rozrywki należy składać personelowi na formularzu dostępnym w kasach.
3. Reklamacje mogą być przesyłane nie później niż w terminie 14 dni od daty powzięcia przez Kupującego informacji o sytuacji lub zdarzeniu, które było przyczyną reklamacji.
4. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko oraz dane kontaktowe Kupującego jak również opis sytuacji i wskazanie przyczyny reklamacji.
5. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji
6. Odpowiedź na reklamację jest udzielana pocztą elektroniczną. W przypadku niewskazania adresu poczty elektronicznej odpowiedź zostanie udzielona w formie pisemnej i wysłana na adres wskazany w reklamacji przez Kupującego.
7. Park Rozrywki zastrzega sobie prawo do przechowywania kopii korespondencji z Kupującym.
8. Ewentualna odpowiedzialność odszkodowawcza Parku Rozrywki ograniczona jest do wysokości rzeczywistej szkody poniesionej przez Kupującego.
9. Reklamacje dotyczące płatności realizowanych poprzez usługę Przelewy24.pl rozpatrywane są przez Przelewy24.pl na zasadach przyjętych przez właściciela tego serwisu i dostępnych na stronie www.przelewy24.pl. Park Rozrywki nie ponosi odpowiedzialności za wykonanie tej usługi.

§ 8

1. Administratorem danych osobowych Kupujących i Użytkowników Strony internetowej (dalej jako „Użytkownik”) jest Marek Postrzech prowadzący działalność gospodarczą pod firmą ZooArt Marek Postrzech, Wyspa Wiśła Marek Postrzech, adres: 08-530 Dęblin, ul. Wiślana 28A, NIP: 9181757897, REGON: 951148396.
2. Kwestie związane z przetwarzaniem danych osobowych należy kierować do Administratora na adres e-mail: kontakt@wyspy.com.pl.
3. Dane osobowe Użytkownika są zaszyfrowane i zabezpieczone przez Administratora zgodnie z obowiązującymi przepisami, z zachowaniem najwyższej staranności.
4. Dane osobowe będą przetwarzane w celach i w zakresie związanym z korzystaniem przez Użytkownika ze Strony internetowej, w tym rezerwacji Biletu lub przygotowania i realizacji sprzedaży Biletu, realizacji zamówień i ich obsługi (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO), obsługi reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO), w związku z dochodzeniem roszczeń oraz podjęciem działań w związku z procesem windykacji należności oraz prowadzeniem działań analitycznych (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Dane osobowe będą przetwarzane także w celu wypełnienia obowiązków prawnych wynikających z przepisów powszechnie obowiązujących i ciążących na Administratorze, w tym w celach księgowych, podatkowych, oraz w celach wystawienia faktury; reklamacyjnych, jak również w celu przekazania informacji na żądanie organu państwowego na podstawie przepisów szczególnych, policji, prokuraturze, sądowi (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).
5. Podstawą przetwarzania danych osobowych Użytkownika jest zgoda wyrażona w formie „wyraźnego działania potwierdzającego” (art. 4 pkt 11 RODO*) tj. złożenia zamówienia na zakup biletu poprzez stronę <https://wyspy.com.pl>. Ponadto, podstawą przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO* tj. prawo do dochodzenia lub obrony przed roszczeniami w związku ze świadczeniem określonych usług przez Administratora.
6. Gromadzone dane osobowe obejmują nazwisko lub nazwę, dane adresowe, adres e-mail, numer telefonu wskazane w zamówieniu.
7. Po wyrażeniu oddzielnej zgody przez Kupującego dane osobowe mogą być przetwarzane w celach marketingowych, w szczególności do informowania Kupującego o ofercie Parku Rozrywki oraz prowadzonych akcjach promocyjnych.
8. Podanie danych osobowych przez Kupującego ma charakter dobrowolny, lecz jest niezbędne do rezerwacji i zakupu Biletu.

9. Użytkownikom przekazującym dane osobowe przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, uzupełnienia, korekty i aktualizacji; żądania usunięcia danych osobowych; żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych; prawo do przenoszenia danych osobowych; wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych; cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych może być dokonane po przesłaniu stosownej informacji na adres: Biuro Obsługi Klienta, Park Rozrywki Wyspy, ul. Rekreacyjna 1, 08-540 Stężyca lub drogą e-mailową na adres kontakt@wyspy.com.pl.
10. Dane osobowe przechowywane są przez okres 3 lat od wykonania Umowy przez Sprzedawcę i dostarczeniu Kupującemu zakupionych biletów.
11. Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – RODO*.
12. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom trzecim w związku z realizowanymi usługami na rzecz Kupującego oraz na rzecz Administratora, po zawarciu stosowanej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.
13. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej, nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym w formie profilowania.

§ 9

1. Park Rozrywki nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której Kupujący składają rezerwacje i zamówienia, i otrzymują Bilety, chyba że problemy z tym związane spowodowane są nieprawidłowym działaniem aplikacji lub podmiotów, za które Park Rozrywki ponosi odpowiedzialność zgodnie z przepisami prawa. Park Rozrywki nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości i potwierdzenia i inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet z przyczyn przez niego niezawinionych, indywidualne ustawienia komputerów Kupujących oraz sposób ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców zapewniających Kupującemu dostęp do sieci Internet.
2. Niniejszy Regulamin dostępny jest dla Kupujących w kasie biletowej Parku Rozrywki oraz na Stronie internetowej <https://wyspy.com.pl>.
3. Park Rozrywki zastrzega niniejszym, że Regulamin może ulec zmianie w każdym czasie. Za termin wniesienia zmian w Regulaminie należy przyjąć termin opublikowania nowej wersji Regulaminu na Stronie internetowej. W przypadku zmiany Regulaminu, Park Rozrywki zobowiązuje się do umieszczenia informacji o tym fakcie na Stronie internetowej z minimum 2-dniowym wyprzedzeniem.
4. Park Rozrywki zastrzega sobie prawo do:
 - a. jednostronnego decydowania o zawartości Strony internetowej, dokonywania w niej zmian i modyfikacji, bez konieczności uprzedzania Kupujących o swoich zamiarach;
 - b. czasowego zawieszania działania Strony internetowej i czasowego zawieszania możliwości zakupu wszystkich lub niektórych Biletów przez Stronę internetową; przy czym decyzje te nie będą naruszać praw nabytych uprzednio przez Kupujących.
5. Park Rozrywki zastrzega, że korzystanie ze Strony internetowej odbywa się wyłącznie na koszt i ryzyko Kupującego. Park Rozrywki nie udziela żadnej gwarancji, że korzystanie ze Strony internetowej przebiegało będzie bez błędów, wad czy przerw. Park Rozrywki nie odpowiada za:

- a. jakiegokolwiek ewentualne szkody, które mogłyby wynikać z nieprawidłowego funkcjonowania Strony internetowej bądź też jej czasowej niedostępności;
 - b. jakiegokolwiek ewentualne szkody, które mogłyby nastąpić wskutek wejścia w posiadanie przez osoby trzecie danych Użytkownika;
 - c. jakiegokolwiek dalsze skutki pobrania informacji ze Strony internetowej;
6. W przypadku powstania sporu pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym, spory te mogą być rozstrzygane przez sąd powszechny.
7. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw kupującego będącego jednocześnie konsumentem w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks Cywilny (tj.. Dz. U. z 2024 r. poz. 1061 z późna. zm.), przysługujących mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.
8. Wszelkie zdjęcia oraz informacje tekstowe dostępne na Stronie internetowej są chronione prawami autorskimi. Zabrania się ich kopiowania i rozpowszechniania, używania do celów handlowych oraz do prezentacji na innych stronach internetowych bez zgody Sprzedawcy.
9. Wszelkich informacji na temat niniejszego Regulaminu oraz zasad rezerwacji i sprzedaży biletów udziela Biuro Obsługi Klienta Parku Rozrywki, tel. 534616670, e-mail: kontakt@wyspy.com.pl.