



REGULAMIN PARKU ROZRYWKI „WYSPY”

Mając na uwadze bezpieczeństwo Klientów Parku Rozrywki WYSPY, sporządzony został niniejszy Regulamin Parku.

Regulamin parku dostępny jest przy punkcie kasowym oraz na stronie internetowej www.wyspy.com.pl.

Zapoznanie się z niniejszym regulaminem i przestrzeganie jego postanowień jest obowiązkowe.

§ 1

1. Prawo wstępu na teren Parku mają osoby posiadające ważny i oryginalny bilet wstępu, zaproszenia imienne (dalej jako „bilet wstępu”), lub karnet (dalej jako „bilet wstępu”).
2. Rodzaje biletów i osoby uprawnione do korzystania z danego rodzaju biletu, jak również zasady sprzedaży biletów, są uregulowane w Regulaminie sprzedaży biletów. Regulamin sprzedaży biletów jest dostępny na stronie internetowej www.wyspy.com.pl oraz przy punkcie kasowym, przy wejściu do Parku. Ceny biletów określa cennik. Na terenie parku znajdują się atrakcje dodatkowo płatne.
3. Na terenie Parku przebywać można jedynie w dniach i godzinach jego otwarcia.
4. Osoby niepełnoletnie mogą przebywać na terenie Parku i korzystać z atrakcji wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej - rodziców, opiekunów prawnych lub innych osób pełnoletnich dysponujących pisemną zgodą opiekuna prawnego do sprawowania opieki (np. nauczyciel).
5. Opiekun dziecka jest odpowiedzialny za dziecko przebywające na terenie Parku i dba jego bezpieczeństwo.
6. Zasady korzystania z atrakcji określają regulaminy/ instrukcje/ informacje umieszczone przy poszczególnych atrakcjach (dalej jako „instrukcje korzystania”) oraz w punkcie kasowym, przy wejściu do Parku.
7. Opiekun decyduje, uwzględniając instrukcje korzystania z atrakcji, czy dziecko może (jest w stanie) skorzystać z danej atrakcji, czy może skorzystać z niej samodzielnie, czy w asyście opiekuna.
8. Ze wszystkich atrakcji w Parku należy korzystać zgodnie z instrukcją i z zachowaniem ogólnych zasad bezpieczeństwa.
9. Obsługa urządzenia ma prawo ze względów bezpieczeństwa i w uzasadnionych przypadkach odmówić danej osobie korzystania z danej atrakcji, ze względu na jej zdrowie i bezpieczeństwo, bezpieczeństwo osób przebywających w pobliżu lub innych osób korzystających z atrakcji.
10. Na terenie Parku znajdują się urządzenia i atrakcje nie wymagające stałej obsługi personelu Parku. Pełną odpowiedzialność za prawidłowe korzystanie z nich, zgodne z regulaminem, instrukcjami korzystania oraz zasadami bezpieczeństwa,



+48 534 616 670



kontakt@wyspy.com.pl



ul. Rekreacyjna 1, 08-540 Stężycza



ZooArt Marek Postrzech
Wyspa Wiśła Marek Postrzech

ul. Wiśłana nr 28a, 08-530 Dęblin

NIP: 9181757897



ponoszą osoby pełnoletnie oraz opiekunowie sprawujące nadzór nad osobami niepełnoletnimi korzystającymi z atrakcji.

11. Na atrakcje obowiązuje zakaz wnoszenia, jak i używania urządzeń typu telefon, kamera, aparat fotograficzny lub urządzeń o tożsamych funkcjonalnościach, a także zakaz wnoszenia przedmiotów mogących wypaść, zerwać się, itp.
12. Na wszystkich atrakcjach Goście powinni zachowywać wszelkie zasady ostrożności, w szczególności podczas opuszczania atrakcji. Nie wolno wyskakiwać, wybiegać z atrakcji i skakać po atrakcjach. Po zakończeniu korzystania należy spokojnie opuścić strefę danej atrakcji.
13. Park nie wprowadza górnego limitu pojemności, dopóki nie stanowi to będzie zagrożenia dla bezpieczeństwa. W weekendy oraz pogodne dni goście powinni liczyć się z dużą frekwencją w Parku, co wiąże się również z dłuższym czasem oczekiwania na dostęp do poszczególnych atrakcji.
14. Pierwsza pomoc jest dostępna na terenie Parku - po zgłoszeniu do Personelu.
15. Dla bezpieczeństwa własnego i innych użytkowników obiektu, prosimy o niezwłoczne zgłaszanie personelowi Parku wszelkich przypadków naruszania regulaminu i innych niebezpiecznych zachowań. Wspólna troska o bezpieczeństwo to nasz priorytet.

§ 2

1. Na terenie Parku zabronione jest:
 - A. Palenie tytoniu, z wyłączeniem specjalnie oznakowanych i przeznaczonych do tego miejsc.
 - B. Wnoszenie napojów alkoholowych oraz spożywanie napojów alkoholowych poza wyznaczonymi do tego miejscami.
 - C. Wprowadzanie psów i innych zwierząt, z wyjątkiem psa przewodnika i psa asystującego, na zasadach określonych w art. 20a ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudniania osób niepełnosprawnych.
 - D. Wnoszenie na teren Parku przedmiotów, które mogą stanowić zagrożenie dla życia lub zdrowia innych osób przebywających na terenie obiektu, w tym m.in. broni białej i palnej, wyrobów pirotechnicznych, materiałów łatwopalnych oraz innych materiałów wybuchowych, a także alkoholu, narkotyków, środków odurzających, dopalaczy i substancji psychotropowych.
 - E. Jazda na rowerze, rolnkach, wrotkach, hulajnogach, rowerach, deskorolkach i wnoszenie na teren Parku takich rzeczy. Nie dotyczy osób uprawnionych i personelu.
 - F. Spożywanie pokarmów i napojów w trakcie korzystania z atrakcji/ urządzeń/ zabawek.
 - G. Agresywne zachowanie: popychanie, przewracanie, niszczenie urządzeń, zabawek i miejsc wypoczynku, a także inne zachowania obiektywnie godzące w dobra osobiste osób trzecich, obyczajność, zasady współzycia społecznego czy dobro małoletnich.
 - H. Zanieczyszczanie i zaśmiecanie terenu Parku. Prosimy o zachowanie czystości i korzystanie z pojemników na śmieci, zgodnie z zasadami recyklingu.
 - I. Niszczenie zieleni (w tym wchodzenie na tereny zielone, chyba że dany teren jest wyraźnie oznaczony jako przeznaczony dla gości) i infrastruktury Parku. W



+48 534 616 670



kontakt@wyspy.com.pl



ul. Rekreacyjna 1, 08-540 Stężyca



ZooArt Marek Postrzech
Wyspa Wiśła Marek Postrzech

ul. Wiśłana nr 28a, 08-530 Dęblin

NIP: 9181757897



przypadku umyślnego dokonania zniszczeń sprawca jest zobowiązany do zapłaty za wyrządzone szkody w mieniu i dodatkowo narazi się na odpowiedzialność karną.

- J. Niszczenie przedmiotów należących do innych użytkowników Parku.
 - K. Wchodzenie do pomieszczeń i stref przeznaczonych dla personelu i wyłączonych z użytku.
 - L. Chodzenie poza wyznaczone do komunikacji miejsca i korzystanie z trakcji wyłączonych z użytku/ chwilowo nieczynnych.
 - M. Handel, akwizycja, reklama, odsprzedaż biletów, przeprowadzanie zbiórek pieniężnych bez zgody Managera Parku.
 - N. Wchodzenie do zbiorników z wodą, kąpeli w nich.
2. Goście Parku zobowiązani są słuchać i podporządkować się poleceniom wydawanym przez Obsługę i Personel Parku - w celu zapewnienia bezpieczeństwa i porządku wszystkim użytkownikom Parku.
 3. Na teren Parku nie zostaną wpuszczone osoby, których stan wskazuje na to, że są nietrzeźwe lub pod wpływem innych substancji i środków odurzających, osoby, których zachowanie zostanie uznane przez Personel Parku za agresywne i/lub nieprzyzwoite, a także osoby posiadające przedmioty wymienione w § 2 pkt 1. lit. D.
 4. Na terenie Parku należy bezwzględnie przestrzegać przepisów przeciwpożarowych. W szczególności zabrania się rozpalania ognisk, wzniesienia ognia. Z wyjątkiem miejsca przeznaczonego na grillowanie.
 5. Gość umyślnie naruszający swoim zachowaniem niniejszy Regulamin (w szczególności § 1 pkt 8. oraz § 2 pkt 1. Regulaminu) lub ogólnie przyjęte normy zachowania, będzie wypraszany z terenu Parku oraz parkingu dla Gości Parku. W takim przypadku nie przysługuje zwrot poniesionych kosztów wstępu. Jeśli wyproszony zostanie dorosły, sprawujący opiekę nad dzieckiem, dziecko również jest zobligowane do opuszczenia terenu Parku.
 6. Park Rozrywki Wyspy i jego pracownicy nie ponoszą odpowiedzialności za szkody w mieniu, życiu i zdrowiu Gości Parku, wywołane z winy Gości, w szczególności za szkody powstałe na skutek nieodpowiedniego korzystania z atrakcji, lekkomyślności, błędu, niedbalstwa, braku opieki/ nadzoru nad niepełnoletnim.
 7. Odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane umyślnie przez osoby niepełnoletnie ponoszą ich opiekunowie. Koszty związane z takimi szkodami pokrywają w całości opiekunowie.

§ 3

1. W celu zapewnienia ochrony i bezpieczeństwa Park jest monitorowany. Zapisy monitoringu są wykorzystywane wyłącznie przez Pracowników Parku, dokumentując zaistniałe zagrożenia, szkody lub sytuacje związane z nienaruszalnością dóbr osobistych. Osoby wchodzące na teren Parku mają tego świadomość i wyrażają zgodę na monitoring.
2. Osoby wchodzące na teren Parku (a w przypadkach przewidzianych prawem - udziela ją właściwa osoba uprawniona, np. Przedstawiciel ustawowy) wyrażają zgodę na nieodpłatne wykorzystanie i rozpowszechnianie ich wizerunku zarejestrowanego podczas pobytu na terenie Obiektu, w celach marketingowych (art. 81 Prawa autorskiego). Zgoda udzieloną jest na czas nieokreślony i



+48 534 616 670



kontakt@wyspy.com.pl



ul. Rekreacyjna 1, 08-540 Stężyca



ZooArt Marek Postrzech
Wyspa Wiśła Marek Postrzech

ul. Wiśłana nr 28a, 08-530 Dęblin

NIP: 9181757897



bezterminowo, bez ograniczeń terytorialnych. Zgoda obejmuje również rozpowszechnianie wizerunku przez osoby trzecie w ramach nadawania oraz publicznego odtwarzania materiałów marketingowych, zdjęć, reportaży, filmów promocyjnych, teledysków, programów telewizyjnych i transmisji audio-wizualnych oraz informacji dotyczących wydarzeń i imprez odbywających się na terenie Parku, w tym w sieci internet, na portalach społecznościowych, stronie internetowej. Zgodnie z art. 81 ust. 2 pkt 2 prawa autorskiego - zezwolenia nie wymaga rozpowszechnianie wizerunku osoby stanowiącej jedynie szczegół całości takiej jak m.in. zgromadzenie, krajobraz, publiczna impreza.

§ 4

1. Mając na względzie bezpieczeństwo wszystkich Gości, Park oferuje korzystanie z atrakcji zgodnie z ustalonymi dla danych urządzeń i atrakcji parametrami osób korzystających (m.in. wzrost/ waga/ wiek). Zabronione jest korzystanie z urządzeń i atrakcji przez osoby nie spełniające określonych parametrów/ obostrzeń.
2. Park zastrzega sobie prawo do unieruchomienia niektórych atrakcji, ze względu na ich konserwację, serwisowanie albo rozbudowę, a także nieodpowiednie warunki pogodowe.
3. Park nie oferuje i nie prowadzi żadnych kąpielisk. Zabronione jest pływanie w zbiornikach wodnych znajdujących się na terenie Parku. Park nie ponosi odpowiedzialności za osoby korzystające ze zbiorników wodnych niezgodnie z ich przeznaczeniem.
4. Park nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek siły wyższej, siły natury, warunków atmosferycznych, wyłącznej winy poszkodowanego lub osoby trzeciej.
5. Park nie ponosi odpowiedzialności za niezawinione przez siebie przerwy w funkcjonowaniu obiektu wynikające z działania siły wyższej, np. brak dostawy energii elektrycznej, działanie sił przyrody itp. oraz w przypadku zaistnienia awarii urządzeń. W przypadku unieruchomienia niektórych atrakcji, z przyczyn wskazanych w pkt. 4. powyżej, koszt biletu wstępu jest niezmienny.
6. Park nie prowadzi szatni i nie odpowiada za rzeczy osobiste Gości Parku. Nie dotyczy to sytuacji, gdy Park rzecz odnalazł lub wykonuje obowiązki zarządcy w stosunku do znalezionej rzeczy przewidziane ustawą o rzeczach znalezionych.
7. W przypadku znalezienia na terenie Parku zagubionych lub pozostawionych rzeczy - Park zabezpiecza je i przechowuje przez 30 dni przy punkcie kasowym. W celu wydania rzeczy należy zgłosić się do punktu kasowego.
8. Reklamacje należy składać na formularzu znajdującym się w punkcie kasowym, bezpośrednio do Personelu Parku. Reklamacje będą rozpatrzone w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji przez Park.
9. Wszelkie uszkodzenia należy zgłaszać Obsłudze Parku.

§ 5

1. Regulacje dotyczące danych osobowych zawarte są w polityce prywatności Parku Wyspy.
2. Park rozrywki zastrzega sobie prawo do zmian niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie, jeżeli uzna to za konieczne lub niezbędne do poprawy obsługi



+48 534 616 670



kontakt@wyspy.com.pl



ul. Rekreacyjna 1, 08-540 Stężyca



ZooArt Marek Postrzech
Wyspa Wiśła Marek Postrzech

ul. Wiśłana nr 28a, 08-530 Dęblin

NIP: 9181757897



gości Parku – przy czym zmiany te odnoszą się będą do umów zawartych po wejściu w życie zmienionego Regulaminu.

3. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 01.02.2025r.



+48 534 616 670



kontakt@wyspy.com.pl



ul. Rekreacyjna 1, 08-540 Stężycza



ZooArt Marek Postrzech
Wyspa Wiśła Marek Postrzech

ul. Wiśłana nr 28a, 08-530 Dęblin

NIP: 9181757897