



STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH obowiązujące na terenie Parku Rozrywki Wyspy

Preambuła

Na podstawie art. 22c ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie Małoletnich (Dz. U. z 2024 r. poz. 560 z późn. zm.) w Parku Rozrywki Wyspy wprowadza się niniejszy dokument obejmujący zasady, procedury i dyrektywy postępowania zamierzające do zapewnienia pełnej i skutecznej ochrony Małoletnich odwiedzających Park Rozrywki Wyspy przed różnymi formami przemocy lub innych niedozwolonych działań oraz bezpieczeństwa Małoletnich w Parku Rozrywki. Niniejsze Standardy regulują również zasady postępowania personelu zgodnie z interesem Małoletnich oraz kształtowania świadomości i kompetencji personelu w zakresie rozpoznawania, zapobiegania i zwalczania różnych działań naruszających dobro Małoletnich gości.

§ 1

Definicje

1. **Par Rozrywki** – oznacza Park Rozrywki Wyspy w Stężycy, prowadzony przez organizatora Marka Postrzecha prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą ZooArt Marek Postrzech, Wyspa Wiśła Marek Postrzech, adres: 08-530 Dęblin, ul. Wiślana 28A, NIP: 9181757897, REGON: 951148396;
2. **Personel** – oznacza każdą osobę świadczącą pracę/ usługi na terenie Parku Rozrywki, niezależnie od formy zatrudnienia czy współpracy;
3. **Koordynator** – oznacza członka Personelu upoważnionego do koordynowania działań związanych ze stosowaniem Standardów i podejmowaniem Interwencji oraz monitorowania realizacji Standardów;
4. **Małoletni** – oznacza każdą osobę do ukończenia 18 roku życia przebywającą na terenie Parku Rozrywki;
5. **Krzywdzenie Małoletniego** – oznacza popełnienie czynu zabronionego lub czynu karalnego na szkodę Małoletniego przez jakąkolwiek osobę, a także postępowanie powodujące zagrożenie lub naruszenie dobra Małoletniego;
6. **Opiekun Prawny Małoletniego** – oznacza rodzica lub przedstawiciela ustawowego Małoletniego;
7. **Interwencja** – oznacza podjęcie przez Park Rozrywki lub jej Personel działań mających na celu ochronę dobra Małoletniego w sytuacji stwierdzenia lub uzasadnionego podejrzenia Krzywdzenia Małoletniego;
8. **Rejestr Interwencji** – oznacza rejestr prowadzony przez Park Rozrywki dokumentujący każdy przypadek Interwencji.



+48 534 616 670



kontakt@wyspy.com.pl



ul. Rekreacyjna 1, 08-540 Stężycza



ZooArt Marek Postrzech
Wyspa Wiśła Marek Postrzech

ul. Wiślana nr 28a, 08-530 Dęblin

NIP: 9181757897



§ 2

Zasady ogólne

1. Każdy Małoletni powinien być traktowany z poszanowaniem jego godności. Niedopuszczalne jest Krzywdzenie Małoletniego w jakiegokolwiek formie.
2. Park Rozrywki zgodnie z wymogami i w zakresie wynikającym z przepisów prawa weryfikuje członków Personelu w odpowiednich rejestrach przed dopuszczaniem danego członka Personelu do wykonywania czynności zakładających kontakt z Małoletnimi.
3. Personel powinien reagować w razie stwierdzenia lub zaistnienia podejrzenia Krzywdzenia Małoletniego, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszych Standardach.
4. Personel ma obowiązek zapoznania się z niniejszymi Standardami. Potwierdzeniem zapoznania się jest złożenie pisemnego oświadczenia przez Członka Personelu o zapoznaniu się z treścią Standardów.
5. Park Rozrywki może organizować działania szkoleniowe dla Personelu z zakresu stosowania Standardów i ochrony Małoletnich.

§ 3

Zasady bezpiecznych relacji między Małoletnim, a Personelem

1. Personel zobowiązany jest reagować na wszystkie objawy krzywdzenia Małoletnich gości Parku Rozrywki oraz działać dla dobra i w ich interesie, jak również przestrzegać praw dziecka oraz podejmować działania chroniące te prawa w zakresie swoich możliwości.
2. W kontaktach z Małoletnim Personel zobowiązany jest traktować go z szacunkiem i stosować komunikaty odpowiednie do jego wieku i stopnia rozwoju.
3. Personel jest zobowiązany stosować zasadę równego traktowania Małoletnich, bez względu na płeć, pochodzenie, status społeczny itp.
4. Personel jest zobowiązany do poszanowania godności, prywatności i nienaruszalności cielesnej oraz psychicznej Małoletniego.
5. Personel powinien powstrzymać się od kontaktu fizycznego z Małoletnim, z wyjątkiem sytuacji uzasadnionych okolicznościami np. udzielenie pierwszej pomocy, ochrona przed zagrożeniami dla bezpieczeństwa Małoletniego, demonstracja zasad prawidłowego korzystania z urządzenia znajdującego się w Parku Rozrywki – podczas gdy kontakt ten jest w tym zakresie niezbędny i nie prowadzi do Krzywdzenia Małoletniego.
6. Należy unikać sytuacji przebywania sam na sam z Małoletnim, w szczególności w miejscach nieobjętych monitoringiem. Jeśli jest to możliwe, przy bezpośrednim kontakcie członek Personel – Małoletni powinien być obecny Opiekun Prawny Małoletniego, drugi członek Personelu lub przybrany pełnoletni świadek, z wyjątkiem sytuacji uzasadnionych szczególnymi okolicznościami, tj. podjęcie działań ratunkowych w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa Małoletniego.
7. Niedopuszczalne jest w szczególności:
 - a) stosownie wobec Małoletniego gestów lub komunikatów manifestujących przewagę psychiczną, fizyczną lub manifestowanie jakiegokolwiek władzy nad nim (niedopuszczalnej zależności), w tym zastraszanie, stosowanie gróźb, przymuszanie;





- b) używanie wulgarного języka oraz krzyczenie na Małoletniego (podniesiony ton głosu dopuszczalny jest wyłącznie w sytuacji wynikającej z bezpośredniego zagrożenia bezpieczeństwa Małoletniego lub innych gości Parku Rozrywki);
- c) zachowywanie się w sposób wzbudzający u Małoletniego poczucie upokorzenia, poniżenia lub zagrożenia;
- d) ujawnianie wobec osób nieuprawnionych informacji wrażliwych dotyczących Małoletniego, w tym dotyczących jego sytuacji medycznej, ekonomicznej lub rodzinnej;
- e) naruszanie integralności fizycznej Małoletniego, np. poprzez popychanie, szturchanie, łaskotanie, dotyk, który może zostać odebrany jako nieprzyzwoity lub niestosowny.

§ 4

Zasady podejmowania interwencji

1. Każda osoba przebywająca na terenie Parku będąca świadkiem Krzywdzenia Małoletniego albo mająca podejrzenie Krzywdzenia Małoletniego ma obowiązek zgłosić tę okoliczność członkowi Personelu oraz w punkcie informacyjnym Parku Rozrywki.
2. Dane Koordynatora – Aleksandra Majszczuk, mail: aleksandra@wyspy.com.pl, tel: 720803749
3. Członek Personelu, który otrzymał zgłoszenie, o którym mowa w ust. 1., lub który sam stwierdził Krzywdzenie Małoletniego lub ma podejrzenie Krzywdzenia Małoletniego, zobowiązany jest:
 - a) w miarę możliwości niezwłocznie podjąć działania zmierzające do wyeliminowania Krzywdzenia Małoletniego, m.in. poprzez zwrócenie uwagi osobie dopuszczającej się takiego zachowania, przerwanie negatywne zachowania, odizolowanie Małoletniego, udzielenie pierwszej pomocy, inne zależnie od okoliczności.
 - b) niezwłocznie powiadomić o tym Koordynatora (dalej: Zawiadomienie).
4. W przypadku zdarzeń wymagających natychmiastowej reakcji, w tym istnienia zagrożenia życia lub zdrowia Małoletniego, członek Personelu będący świadkiem zdarzenia zawiadamia osobiście służby oraz informuje o tym Koordynatora.
5. Koordynator po otrzymaniu Zawiadomienia rozważa okoliczności zdarzenia i w zależności od okoliczności podejmuje decyzję o podjęciu dalszych uzasadnionych czynności, np. zbadanie sprawy, przeprowadzenie rozmów wyjaśniających, zawiadomienie odpowiednich służb, poinformowanie Opiekuna Prawnego.
6. W razie potrzeby należy odizolować Małoletniego od sprawcy lub osoby, co do której zachodzi podejrzenie, że dopuściła się Krzywdzenia Małoletniego i zapewnić mu tymczasową opiekę do czasu przyjazdu Opiekuna Prawnego lub uprawnionego organu, w tym Policji.
7. Jeżeli zdarzenie jest związane z czynem zabronionym Koordynator składa zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa na szkodę Małoletniego.



+48 534 616 670



kontakt@wyspy.com.pl



ul. Rekreacyjna 1, 08-540 Stężycza



ZooArt Marek Postrzech
Wyspa Wiśła Marek Postrzech

ul. Wiśłana nr 28a, 08-530 Dęblin

NIP: 9181757897



8. W przypadku gdy sprawcą Krzywdzenia Małoletniego jest jego Opiekun Prawny lub gdy Opiekun Prawny nie jest zainteresowany niesieniem pomocy Małoletniemu, bagatelizuje zdarzenie lub w inny sposób nie daje wsparcia krzywdzonemu Małoletniemu, Koordynator sporządza wniosek do sądu rodzinnego i nieletnich lub innej upoważnionej instytucji o wgląd w sytuację rodziny lub podejmuje inne uzasadnione okolicznościami sprawy działania.
9. W przypadku gdy sprawcą lub podejrzanym o Krzywdzenie Małoletnich jest członek Personelu, osoba ta zostaje odsunięta natychmiastowo od wszelkich form kontaktu z Małoletnimi do czasu wyjaśnienia sprawy. W przypadku gdy podejrzenie Krzywdzenia Małoletniego zostanie potwierdzone Koordynator przeprowadza z członkiem Personelu rozmowę dyscyplinującą, a w uzasadnionych przypadkach podejmuje wobec członka Personelu działania wynikające z Kodeksu Pracy.
10. Jeżeli zdarzenie, w związku, z którym podjęto Interwencję ma miejsce na terenie objętym monitoringiem, zabezpiecza się monitoring.
11. Z przebiegu każdej interwencji sporządza się notatkę, którą umieszcza się w Rejestrze Interwencji. Notatkę podpisuje Koordynator oraz członek Personelu, który otrzymał zgłoszenie lub który sam stwierdził taką okoliczność.
12. Rejestr Interwencji przechowuje się w biurze Kierownika Parku, w sposób zapewniający poufność zawartych w nim danych przez okres nie dłuższy niż wymagany przez przepisy prawa.
13. W przypadku nieobecności Koordynatora wyznacza on osobę przejmującą obowiązki Koordynatora na czas jego nieobecności.

§5

Zasady i wymogi bezpiecznych relacji między Małoletnimi

1. Małoletni na terenie Parku powinni traktować się z szacunkiem, uwzględniając we wzajemnych kontaktach konieczność poszanowania godności, prywatności i nienaruszalności cielesnej, a także potrzeb innych Małoletnich oraz ich odmienności ze względu na pochodzenie etniczne, geograficzne, narodowe, religię, status ekonomiczny, cechy rodzinne, wiek, płeć, orientację seksualną, cechy fizyczne, niepełnosprawność itp., w szczególności niedopuszczalne jest:
 - a) stosowanie jakiejkolwiek formy przemocy wobec innych Małoletnich, zarówno fizycznej jak i psychicznej, w tym bicie, kopanie, popychanie, opluwanie, rzucanie przedmiotami, napastowanie seksualne;
 - b) rozwiązywanie konfliktów przez Małoletnich siłowo i branie udziału w bójkach;
 - c) ośmieszanie innych Małoletnich w jakikolwiek sposób, a także zawstydzanie, upokarzanie, szykanowanie oraz obrażanie;
 - d) używanie wobec innych Małoletnich wulgarnego, obraźliwego języka;
 - e) utrwalanie wizerunku innych Małoletnich bez ich uprzedniej zgody i w sytuacjach, które mogą ich zawstydząć lub obrażać;
 - f) spożywanie na terenie Parku Rozrywki oraz proponowanie innym Małoletnim alkoholu, wyrobów tytoniowych, substancji psychotropowych, środków odurzających, innych substancji psychoaktywnych lub innych substancji działających podobnie.



+48 534 616 670



kontakt@wypsy.com.pl



ul. Rekreacyjna 1, 08-540 Stężycza



ZooArt Marek Postrzech
Wyspa Wiśła Marek Postrzech

ul. Wiśłana nr 28a, 08-530 Dęblin

NIP: 9181757897



2. Kontakty między Małoletnimi powinna cechować uprzejmość, życzliwość, poprawność językowa, kontrola swojego zachowania i emocji.
3. Małoletni wyrażają swoje poglądy i opinie w sposób spokojny, który nikogo nie obraża i nie krzywdzi.
4. Małoletni szanują prawo innych Małoletnich do prywatności.

§ 6

Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet; procedury ochrony małoletnich przed treściami szkodliwymi i zagrożeniami w sieci Internet oraz utrwalonymi w inny sposób

1. Z uwagi na specyfikę Parku Rozrywki ryzyko narażenia Małoletniego na zagrożenia związane z treściami szkodliwymi jest znikome. Usługi świadczone na rzecz Małoletnich nie zakładają wymogu korzystania z sieci Internet przez Małoletnich.
2. Infrastruktura sieciowa Parku Rozrywki nie umożliwia dostępu do sieci Internet (Wi-Fi) gościom Parku, w tym Małoletnim.
3. Na terenie Parku Małoletni mogą korzystać z własnych telefonów i własnego Internetu.

§ 7

Ocena i aktualizacja Standardów

1. Standardy podlegają regularnej kontroli i aktualizacji celem zapewnienia ich dostosowania do aktualnych potrzeb oraz zgodności z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Kontrola i aktualizacje przeprowadzana jest nie rzadziej niż raz na dwa lata.
3. Wnioski z przeprowadzonej kontroli należy pisemnie udokumentować.

§ 8

Zasady i sposób udostępniania Standardów

1. Treść Standardów zamieszczona jest na stronie internetowej Parku Rozrywki <https://wyspy.com.pl> oraz dostępna do wglądu w **kasach**, w Parku Rozrywki.
2. Skrócona treść Standardów przeznaczona dla Małoletnich zamieszczona jest na stronie internetowej <https://wyspy.com.pl> oraz wywieszona w widocznym miejscu na terenie Parku Rozrywki.

Niniejsze Standardy obowiązują od dnia 20 lipca 2025r.

Załącznik: Standardy Ochrony Małoletnich wersja skrócona.



+48 534 616 670



kontakt@wyspy.com.pl



ul. Rekreacyjna 1, 08-540 Stężyca



ZooArt Marek Postrzech
Wyspa Wisła Marek Postrzech

ul. Wiślana nr 28a, 08-530 Dęblin

NIP: 9181757897



STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH
obowiązujące na terenie Parku Rozrywki Wypsy
wersja skrócona

INFORMACJA DLA MAŁOLETNICH

W trosce o dobro Małoletnich przebywających na terenie Parku Rozrywki Wypsy przedstawiamy najważniejsze zasady postępowania mające na celu zapewnienie pełnej i skutecznej ochrony Małoletnich odwiedzających Park Rozrywki (dalej: Dzieci), przed różnymi formami przemocy lub innych niedozwolonych działań.

1. W kontaktach z Dzieckiem należy traktować je z szacunkiem i stosować komunikaty odpowiedni do jego wieku i stopnia rozwoju.
2. Zabronione jest krzywdzenie Dzieci w jakiegokolwiek formie, stosowanie przemocy fizycznej, psychicznej, manifestowanie jakiegokolwiek władzy na Dzieckiem, tj. zastraszanie, grożenie, przymuszanie.
3. Personel zobowiązany jest szanować godność, prywatność i nienaruszalność cielesną oraz psychiczną Dzieci, a także równo traktować wszystkie Dzieci, bez względu na płeć, pochodzenie, status społeczny itp.
4. Personel powinien unikać kontaktu fizycznego z Dziećmi. Kontakt fizyczny może być stosowany tylko gdy jest niezbędny i tylko w uzasadnionych okolicznościach, np. przy udzielaniu pierwszej pomocy, jako ochrona przed zagrożeniami dla bezpieczeństwa Dzieci, przy demonstrowaniu zasad prawidłowego korzystania z urządzeń i atrakcji Parku Rozrywki. Kontakt fizyczny nie może prowadzić do krzywdzenia Dzieci oraz nie może naruszać integralności fizycznej Dzieci, np. poprzez popychanie, szturchanie, łaskotanie, dotyk który może być odebrany jako nieprzyzwoity lub niestosowny.
5. Personel powinien unikać sytuacji przebywania sam na sam z Dzieckiem, w szczególności w miejscach nieobjętych monitoringiem. Jeżeli jest to możliwe, przy bezpośrednim kontakcie członek Personelu – Dziecko powinien być obecny Opiekun Prawny Dziecka (np. rodzic), drugi członek Personelu lub pełnoletni świadek, z wyjątkiem sytuacji uzasadnionych szczególnymi okolicznościami (np. podjęcie działań ratunkowych w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa Dziecka).
6. Personel zobowiązany jest reagować na wszystkie objawy krzywdzenia Dzieci oraz działać dla dobra i w ich interesie, jak również przestrzegać praw Dziecka oraz podejmować działania chroniące te prawa w zakresie swoich możliwości.
7. Każdy kto jest świadkiem krzywdzenia Dziecka albo kto ma podejrzenie krzywdzenia Dziecka ma obowiązek zgłosić tę okoliczność członkowi Personelu oraz w punkcie informacyjnym Parku Rozrywki.
8. Dzieci na terenie Parku Rozrywki powinny się traktować z szacunkiem, uwzględniać potrzeby innych Dzieci oraz ich odmienności. Kontakty pomiędzy Dziećmi powinny cechować uprzejmość, życzliwość, poprawność językowa oraz kontrola swojego zachowania i emocji.
9. Pełna treść Standardów zamieszczone jest na stronie internetowej Parku Rozrywki <https://wypsy.com.pl> oraz dostępna do wglądu w kasach Parku Rozrywki.

Niniejsze Standardy obowiązują od dnia 20 lipca 2025 r.



+48 534 616 670



kontakt@wypsy.com.pl



ul. Rekreacyjna 1, 08-540 Stężycza



ZooArt Marek Postrzech
Wyspa Wiśła Marek Postrzech

ul. Wiśłana nr 28a, 08-530 Dęblin

NIP: 9181757897



+48 534 616 670



kontakt@wyspy.com.pl



ul. Rekreacyjna 1, 08-540 Stężycza



ZooArt Marek Postrzech
Wyspa Wiśła Marek Postrzech

ul. Wiślana nr 28a, 08-530 Dęblin

NIP: 9181757897